

GENEL AÇIKLAMALAR

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 20. maddesi uyarınca ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("KVK Kanunu") ilgili kişi olarak tanımlanan kişisel veri sahiplerine ("Bundan sonra "Başvuru Sahibi" olarak anılacaktır), kişisel verilerinin işlenmesi ile ilgili -KVK Kanunu'nun 11. Maddesi'nde sayılan haklara **ERNA MAŞ MAKİNA TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ** 'ne ("ŞİRKET"), veri Sorumlusu sıfatıyla- başvurma hakkı tanınmıştır.

KVK Kanunu'nun 13. Maddesi birinci fıkrasında da belirtmiş olduğu şekilde:

"İlgili kişi, bu kanunun uygulanmasıyla ilgili taleplerini yazılı olarak veya kurulun belirleyeceği diğer yöntemlerle 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı resmî gazetede yayımlanan [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)' e göre veri sorumlusuna iletir." Maddesi gereğince, ilgili kişinin tarafımıza talebini iletmesi gerekmektedir.

Aşağıda, yazılı başvuruların ne şekilde tarafımıza ulaştırılacağına ilişkin yazılı başvuru kanalları özelinde bilgiler verilmektedir.

Başvuru Yöntemi	Başvurunun Yapılacağı Adres	Başvuru Gönderiminde Belirtilecek Bilgi
Şahsen Başvuru (Başvuru sahibinin bizzat gelerek kimliğini tevsik edici belge ile başvurusu)	Hadımköy Mahallesi, Prof. Mehmet Bozkurt Caddesi, No:1, 34555, Arnavutköy, İstanbul	Zarfın üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.
Noter vasıtasıyla tebligat	Hadımköy Mahallesi, Prof. Mehmet Bozkurt Caddesi, No:1, 34555, Arnavutköy, İstanbul	Tebliğat zarfına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.
E-posta yoluyla (Şirketimizin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz kullanılmak suretiyle)	kvkk@ernamas.com	E-posta'nın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.
E-posta yoluyla (Mobil imza/e-imza içerecek biçimde şirketimizin sisteminde bulunmayan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle)	ernamas@hs03.kep.tr	E-posta'nın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.
Ayrıca, kurulun belirleyeceği diğer yöntemler duyurulduktan sonra bu yöntemler üzerinden de başvuruların ne şekilde alınacağı şirketimizce duyurulacaktır.		

Tarafımıza iletilmiş olan başvurularınız KVK Kanunu'nun 13'üncü maddesinin 2'nci fıkrası gereğince, talebin niteliğine göre talebinizin bizlere ulaştığı tarihten itibaren otuz gün içinde yanıtlandırılacaktır. Yanıtlarımız ilgili KVK Kanunu'nun 13'üncü maddesi hükmü gereğince yazılı veya elektronik ortamdan tarafınıza ulaştırılacaktır.

A. Lütfen Şirketimiz ile olan ilişkinizi belirtiniz. (Müşteri, iş ortağı, çalışan adayı, eski çalışan, üçüncü taraf firma çalışanı, hissedar gibi)

☐ Müşteri	☐ İş ortağı
☐ Ziyaretçi	☐ Çalışan / Eski Çalışan
☐ Çalışan Adayı	☐ Diğer:

B. Lütfen KVK Kanunu kapsamındaki talebinizin konusunu detaylı olarak belirtiniz. Konuya ilişkin bilgi ve belgeler mevcutsa başvuruya eklenmelidir.

KVK Kanunu'nun 11'inci maddesinde kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin birtakım taleplerde bulunma hakkı tanınmıştır.

Talep No	Talep Konusu	Seçiminiz
1	Şirketinizin, hakkımda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek istiyorum. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 11/1 (a)	
2	Şirketiniz, hakkımda kişisel veri işliyorsa bu veri işleme faaliyetleri hakkında bilgi talep ediyorum. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 11/1 (b)	
3	Şirketiniz, hakkımda kişisel veri işliyorsa bunların işlenme amacını ve işlenme amacına uygun kullanılıp kullanmadığını öğrenmek istiyorum. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 11/1 (c)	
4	Eğer kişisel verilerim yurt içinde ve/veya yurt dışında üçüncü kişilere aktarılıyorsa, bu üçüncü kişileri bilmek istiyorum. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 11/1 (ç)	
5	Kişisel verilerimin eksik veya yanlış işlendiği düşünüyorum ve bunların düzeltilmesini istiyorum. (Düzeltilmesini istediğiniz kişisel verinizi "Seçiminiz" alanına yazınız ve doğru ve tamamlayıcı bilgilerini gösteren belgeleri ek olarak gönderiniz. (Nüfus cüzdanı fotokopisi, ikametgâh gibi)) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 11/1 (d)	Düzeltilecek veri;
6	Kişisel verilerimin kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalktığını düşünüyorum ve bu çerçevede kişisel verilerimin; a) Silinmesini talep ediyorum. b) Yok edilmesini talep ediyorum. c) Anonim hale getirilmesini talep ediyorum. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 11/1 (e)	Sadece bir şık işaretlenebilir. a) ☐ b) ☐ c) ☐

7	Eksik veya yanlış işlendiğini düşündüğüm kişisel verilerimin (Talep No 5) aktarıldığı üçüncü kişiler nezdinde de düzeltilmesini istiyorum. Düzeltilmesini istediğiniz kişisel verinizi "Seçiminiz" alanına yazınız ve doğru ve tamamlayıcı bilgilerini gösteren belgeleri ek olarak gönderiniz. (Nüfus cüzdanı fotokopisi, ikametgâh, gibi) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 11/1 (f)	Düzeltilecek veri;
8	İmha veya düzeltmeye ilişkin yapılan işlemlerin verilerimin aktarıldığı 3. Kişilere de bildirilmesini talep ediyorum. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 11/1 (f)	
9	Şirketiniz tarafından işlenen kişisel verilerimin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edildiğini ve bu analiz neticesinde şahsım aleyhine bir sonuç doğduğunu düşünüyorum. Bu sonuca itiraz ediyorum. Aleyhinize olduğunu düşündüğünüz analiz sonucunu "Seçiminiz" alanına yazınız ve itirazınızı destekleyen belgeleri ek olarak gönderiniz. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 11/1 (g)	Analiz Sonucu Orta ya Çıkan Veri ve aleyhime gerçekleşen sonuç;
10	Kişisel verilerimin kanuna aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğradım. Bu zararın tazminini talep ediyorum. Kanuna aykırılığa konu olan hususu "Seçiminiz" alanına yazınız ve destekleyici belgeleri ek olarak gönderiniz. (Mahkeme kararı, Kurul kararı, Maddi zararın tutarını gösteren belgeler gibi) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Md. 11/1 (h)	Kanuna Aykırılığa Konu Olan Husus;

Lütfen kanun kapsamındaki talebinizi detaylı olarak belirtiniz:

(Yukarıdaki tablo talebinizi açıklamak için yetersiz ise lütfen burayı da doldurunuz.)

C. Lütfen başvurunuza vereceğimiz yanıtın tarafınıza bildirilme yöntemini seçiniz:

- ☐ Adresime posta ile cevabın gönderilmesini istiyorum.
- ☐ E-posta adresime cevabın gönderilmesini istiyorum.
- ☐ Elden teslim almak istiyorum.
- (Vekâleten teslim alınması durumunda noter tasdikli vekâletname veya yetki belgesi olması gerekmektedir.)
- ☐ Belirtmiş olduğum faks numarasına gönderilmesini istiyorum.

D. Kişisel Veri Sahibi (İlgili Kişi) Kurul'a Şikâyetle Bulunma Hakkı

KVK Kanunu'nun 14. maddesi uyarınca, başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya başvuruya süresinde cevap verilmemesi hallerinde ilgili kişi, şirketimizin cevabını öğrendiği tarihten itibaren 30 (otuz) ve her halde başvuru tarihinden itibaren 60 (altmış) gün içinde kurula şikâyetle bulunabilir.

Şirketimize başvuru gerçekleştirilmeden kurula şikâyet söz konusu olamayacaktır.

E. Kişisel Veri Sahibi (İlgili Kişi) iletişim bilgileri:

İşbu kişisel veri sahibi başvuru formu, şirketimiz ile olan ilişkinizi tespit ederek, varsa, şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizi eksiksiz olarak belirleyerek, ilgili başvurunuza doğru ve kanuni süresinde cevap verilebilmesi için tanzim edilmiştir. Hukuka aykırı ve haksız bir şekilde veri paylaşımından kaynaklanabilecek hukuki risklerin bertaraf edilmesi ve özellikle kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması amacıyla, kimlik ve yetki tespiti için şirketimiz ek evrak ve malumat (Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi sureti vb.) talep etme hakkını saklı tutar. Form kapsamında iletmekte olduğunuz taleplerinize ilişkin bilgilerin doğru ve güncel olmaması ya da yetkisiz bir başvuru yapılması halinde şirketimiz, söz konusu yanlış bilgi ya da yetkisiz başvuru kaynaklı taleplerden dolayı mesuliyet kabul etmemektedir. İşbu formda belirtilen ve tarafımıza iletilen bilgi ve belgeler Kanun'un 13'üncü maddesi uyarınca yapılan başvurunun değerlendirilmesi, cevaplandırılması ve neticelendirilmesi amaçlarıyla sınırlı olarak şirketimiz tarafından işlenecektir. İşbu form ve başvuru kapsamında elde edilen bilgiler yazılı, sözlü olarak ve elektronik ortamda yahut fiziki ortamda toplanabilecektir. İşbu kapsamda yürütülen inceleme doğrultusunda ilgili bilgiler şirket ve iştirakleri ile söz konusu başvurunun neticelendirilmesi için avukatlık ofisi gibi hizmet alınan üçüncü kişi ve şirketler ile paylaşılabilecektir. 6698 sayılı Kanun 11. Maddede yer alan haklarınızı işbu formda belirtilen usul ve koşullarda kullanabilirsiniz.

Ad:	
Soyad:	
Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası: Yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası:	
Tebliğata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi:	
Telefon ve fax numarası: (varsa)	
E-posta:(Belirtmeniz halinde size daha hızlı yanıt verebileceğiz.)	
Başvuru Tarihi:	
İmza: (Başvuru yazılı ise)	

Not: [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'e göre başvuruda a) Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza, b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, ç) Varsa bildirimde esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası, d) Talep konusu bulunması zorunludur.